

Aviso legal

Las presentes Condiciones de Uso regulan el acceso, navegación y uso del presente sitio web (en adelante, "Feeling Madrid"). Feeling Madrid, en cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le facilitamos los datos del presente sitio web. Feeling Madrid prestará servicios de forma directa en relación con visitas guiadas privadas.

Usuarios

El acceso y/o uso de Feeling Madrid Sitio Web le atribuye la condición de usuario, y acepta, desde dicho acceso y/o uso, las presentes Condiciones de Uso.

Política de protección de datos

Queremos mantenerle informado del tratamiento que realizamos de sus datos personales, garantizándole la protección de éstos conforme a la normativa vigente (LEY ORGÁNICA 15/1999, DE 13 DE DICIEMBRE, DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL). Los datos personales recogidos en nuestros formularios serán tratados con estricta confidencialidad y se podrán incorporar a un fichero que Feeling Madrid mantiene con la finalidad exclusiva de gestionar las reservas e informar a sus clientes de los trámites de la misma. También le informamos de que Feeling Madrid, en cumplimiento de la normativa vigente, se compromete a no difundir ni compartir los datos facilitados a través los formularios. Así mismo le comunicamos que tiene derecho en cualquier momento a acceder, rectificar, opositar, o cancelar los datos referentes a su persona, incluidos en nuestro fichero solicitándolo por correo electrónico a info@feelingmadrid.com.

Uso de cookies

Las cookies de este sitio web se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Si usted continúa su navegación, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte del sitio web. Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que este sitio web le ofrece.

Aceptación de las condiciones generales de uso del sitio web

Por el hecho de acceder, ver o utilizar los materiales, contenidos o servicios accesibles a través de la web, el Usuario pone de manifiesto que comprende y acepta estas Condiciones Generales de Uso, las cuales definen los derechos y obligaciones de Feeling Madrid y el Usuario para la contratación de los servicios de visitas guiadas.

Estas son las únicas Condiciones Generales de Uso aplicables al uso de Feeling Madrid (sin perjuicio de que para determinados servicios podrían existir condiciones particulares) y a la contratación de los servicios y sustituyen a cualesquiera otras condiciones, salvo previo acuerdo y por escrito entre Feeling Madrid y el Usuario.

Condiciones generales de las reservas

Las reservas que cada Usuario realice a través del Sitio Web están sujetas a las condiciones específicas que le sean de aplicación a cada visita guiada. El Usuario podrá encontrar estas condiciones en la ficha de descripción del Sitio Web para cada uno de estos servicios, así como en el email de confirmación que le envíe Feeling Madrid una vez haya realizado la reserva.

La reserva de las visitas guiadas que promociona Feeling Madrid a través del Sitio Web está sujeta a las siguientes condiciones:

- Los usuarios podrán modificar los datos de sus reservas siempre que las condiciones de la visita guiada se lo permitan. Para poder realizar esta modificación, el Usuario podrá realizar dicha solicitud poniéndose en contacto a través de nuestro mail info@feelingmadrid.com.
- El punto de encuentro, la fecha, el horario, la duración y toda la información necesaria para el disfrute de la visita guiada reservada, está detallada en la ficha de descripción de cada servicio, en el Sitio Web, así como en el email de confirmación que le envíe Feeling Madrid al Usuario una vez realizada la reserva.
- La duración de las actividades, excursiones y visitas guiadas publicadas en el sitio web tienen carácter referencial y podrían sufrir ligeras variaciones en función del propio desarrollo del servicio, o por cualquier factor externo a Feeling Madrid tales como, por ejemplo, inclemencias meteorológicas, problemas de circulación vial, huelgas, etc.
- La contratación de la reserva de los servicios de Feeling Madrid se entenderá formalizada una vez que los Usuarios hayan completado y aceptado el formulario de reserva de la actividad y la misma haya sido confirmada, tras

haber completado correctamente el proceso de reserva y se haya realizado correctamente el pago de la misma.

- Tras la contratación de la reserva, los Usuarios recibirán un correo electrónico de confirmación en donde se le confirmará la reserva del servicio contratado y se le proporcionará los datos y métodos de pago para formalizar dicha reserva. El Usuario podrá solicitar la factura una vez haya formalizado su reserva a través del Sitio Web.
- Los precios publicados en Feeling Madrid incluyen impuestos, y el importe total de la visita se indicará desde el momento de la reserva. En el precio de las visitas no están incluidos el transporte ni las entradas a los museos.
- El importe expresado en cada tour es por visita, independientemente del número de personas, siempre y cuando este no sea superior a la capacidad máxima de la actividad, reflejada en la descripción de la misma.

Política de cancelaciones

Para obtener un reembolso completo, la cancelación debe realizarse al menos 7 días antes de la hora de comienzo de la visita (indicada en el mail de reserva de la misma).

Si el usuario cancela con al menos 72 horas de antelación a la hora de comienzo de la actividad, se le reembolsará el 50% del importe total de la visita contratada.

En caso de solicitar la cancelación de la visita con menos de 72 horas de antelación a la hora de comienzo de la misma, no se realizará ningún tipo de reembolso al usuario.

Uso del sitio web

El Sitio Web puede proporcionar acceso a multitud de textos, gráficos, dibujos, diseños, códigos, software, fotografías, música, vídeos, sonidos, bases de datos, imágenes, expresiones e informaciones (en adelante, «Contenidos») pertenecientes a FEELING MADRID o a terceros a los que el usuario puede tener acceso.

El Usuario asume la responsabilidad del uso del Feeling Madrid. Dicha responsabilidad se extiende al registro que, en su caso, sea necesario para acceder a Contenidos o servicios que preste el sitio web.

El Usuario se compromete a hacer un uso lícito, diligente y adecuado de los Contenidos y servicios ofrecidos a través de Feeling Madrid y todo ello bajo los principios de la buena fe y respetando en todo momento a la legalidad vigente y a las presentes Condiciones de Uso.

En particular, con carácter enunciativo pero no limitativo, el Usuario del Feeling Madrid:

- I. No utilizará o reutilizará material ilegal, ofensivo, abusivo, indecente, difamatorio, obsceno o amenazante de ningún tipo, o que suponga una violación de derechos de propiedad intelectual, marcas registradas, confidencialidad, privacidad o cualquier otro derecho, o sea de otro modo injurioso o censurable para terceras partes, o cuyo contenido contenga virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o cualquier otro tipo de «spam» y, en general, cualquier tipo de molestia o inconveniente innecesario.
- II. No provocará ni maliciosa ni intencionadamente daños o perjuicios que puedan menoscabar, alterar el propio sitio web, ni tampoco introducirá, ni difundirá virus informáticos que puedan producir alteraciones no autorizadas de los Contenidos o sistemas integrantes de Feeling Madrid.
- III. No utilizará el Feeling Madrid con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo.
- IV. No reproducirá, copiará, distribuirá, transformará o modificará la información y los Contenidos alojados en el Feeling Madrid, a menos que cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos.

FEELING MADRID se reserva el derecho a denegar el acceso al sitio web a Usuarios que hagan un mal uso de los Contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

Propiedad intelectual

Todos los Contenidos que se muestran en el Sitio Web y en especial diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de FEELING MADRID de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web, y es a ellos a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos.

FEELING MADRID no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Sitio Web, los servicios o los Contenidos del mismo.

Por ello y en virtud de lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de Abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, así como en la Ley 17/2001, de 7 de diciembre, de Marcas y la legislación

complementaria en materia de propiedad intelectual e industrial, queda prohibida la reproducción, transmisión, adaptación, traducción, distribución, comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, o cualquier otra explotación y/o modificación, total o parcial, sin previa autorización expresa de FEELING MADRID de cualquier Contenido incluido en el sitio web.

Los Usuarios se comprometen a respetar los derechos de propiedad del Sitio Web y los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el mismo, sean de FEELING MADRID o de terceros.

Asimismo, FEELING MADRID rechaza todo tipo de responsabilidad acerca de la explotación o la difusión de las imágenes y/o Contenidos insertados en el sitio web.

Links a páginas de terceros

El Sitio Web puede contener links o hipervínculos a páginas web titularidad de terceros.

Feeling Madrid no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios web, sobre los que FEELING MADRID no tiene ningún tipo de control, por lo que el Usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

En este sentido, les recomendamos que lean las políticas de privacidad y condiciones de uso de estos sitios web propiedad de terceros.

Duración y modificación

Las presentes Condiciones de Uso estarán vigentes hasta que sean modificadas, pudiendo FEELING MADRID efectuar estos cambios que serán comunicados al Usuario.

FEELING MADRID podrá suprimir, añadir o cambiar tanto los Contenidos como los servicios que presta, así como también la forma en la que los mismos aparezcan localizados o presentados. Se entienden como vigentes, las condiciones que estén publicadas en el momento en el que el usuario acceda a FEELING MADRID.

El acceso y/o el uso del sitio web se entenderán como una aceptación por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso y, en su caso, los cambios efectuados en las mismas.

Legislación y jurisdicción aplicables

Los términos, condiciones y demás documentos de FEELING MADRID se regirán por la legislación española.

